

2011

www.atc.pt

ATC



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES & CONTAS

CONSOLIDAR UM CAMINHO

Os últimos anos da vida da ATC têm demonstrado uma vitalidade e um crescimento assinalável, motivado pelas solicitações da comunidade local e pela capacidade empreendedora de todos aqueles que fazem a vida da instituição. Este crescimento está marcado pela melhoria das condições físicas e materiais, pela qualificação dos recursos humanos, pelo alargamento das respostas e serviços e pela capacidade de trabalhar com e para a comunidade, numa dinâmica de intervenção local e de parceria efectiva. É certo, que continuamos com um vasto conjunto de projectos que, a sua concretização depende mais do contexto externo e das suas potencialidades, do que do empenho e dos esforços de todos os intervenientes da ATC.

O ano de 2011 demonstrou de uma forma inequívoca a capacidade de empreender por parte da instituição, mas e acima de tudo, apresentou-se como um ano de consolidação das suas diferentes actividades e estruturas.

Um avanço significativo no Colégio ATC e na Residência Comunitária Casa de Giestais, mantendo uma frequência dentro dos limites máximos de capacidade, bem como a garantia de serviços de qualidade, estruturados na óptica das necessidades das crianças, jovens e idosos que frequentam as diferentes respostas sociais.

O crescimento no domínio do basquetebol com a participação de um número elevado de jovens e com um maior envolvimento por parte dos pais.

A manutenção das actividades desportivas, o Famalicão-Joane, a Corrida da Mãe, bem como todas as actividades ligadas ao BTT e ao Fit Club ATC.

O trabalho continuado no domínio da cultura, com um Festival de Teatro com uma afluência de público extraordinária e um trabalho profundo em articulação com as diferentes respostas sociais, nomeadamente com os idosos da Casa de Giestais, do qual resultou a apresentação do espectáculo “Crimes Exemplares”.

A dinâmica da ATC não ignorou ou pôs de parte os seus projectos estruturantes e estratégicos, mas conforme referimos anteriormente, motivou e contribui para a consolidação de um caminho suportado em princípios de sustentabilidade e de equilíbrio financeiro, tendo em conta princípios de eficiência e eficácia, sem esquecer o trabalho em parceria, a focalização nas pessoas e o envolvimento de todas as partes interessadas.

Este ano, potenciou de uma forma exemplar a consolidação da ATC e a sua dinâmica de promoção de respostas e serviços orientados para as necessidades da comunidade e acima de tudo a capacidade de responder de uma forma efectiva a todos os que de alguma forma sofrem de dificuldades e de constrangimentos face a uma contexto social e económico extremamente adverso.

Um caminho de consolidação em 2011, para manter uma dinâmica de crescimento sustentado no futuro próximo.

A Direcção

Joane, 2012-03-17

1. Enquadramento Institucional

Partimos para o ano de 2011 com um Plano de Actividades e Orçamento orientado, tal como tem acontecido nos anos anteriores, pela estrutura organizacional definida na ATC e que corresponde a uma clara definição das orientações da Direcção e simultaneamente aponta par processo de maior autonomia associados a uma maior responsabilização dos seus responsáveis. Este processo e esta estrutura organizacional potenciam um trabalho orientado para as necessidades e expectativas dos clientes/utentes, para elevados níveis de rigor em matéria de planeamento, execução e avaliação das actividades, sem descurar a necessidade de uma intervenção integrada e articulada potenciando as competências individuais e organizacionais, na melhoria contínua nos processos internos de trabalho e naturalmente na prestação dos serviços de qualidade e de diferenciação positiva. Desta forma, deixamos aqui o enquadramento institucional da ATC e desta forma apontamos desde já a estrutura do Relatório de Actividades e Contas 2012:

- 1. Cultura, Desporto e Tempos Livres – Teatro, Poesia, Música, Cinema, Basquetebol, Atletismo, BTT, Fit Club ATC, Ocupação de Tempos Livres;**
- 2. Educação - Colégio ATC – Creche, Jardim-de-Infância, ATL, Centro de Estudos, Lar de Infância e Juventude e Centro de Acolhimento Temporário;**
- 3. Solidariedade Social – Casa de Giestais – Centro de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário, Residência de Idosos, Centro de Actividades Ocupacionais.**
- 4. Projectos e Desenvolvimento – Qualidade, Obras e Equipamentos, Parcerias e Protocolos de Cooperação;**
- 5. Formação e Qualificação – Centro de Formação ATC;**
- 6. Saúde – Serviços de Fisioterapia e Reabilitação; Serviços de Enfermagem;**

2. Principais condicionantes estruturais

Suportamos a nossa intervenção em 2011 através de um diagnóstico efectuado com base numa análise SWOT, tendo sempre presente os resultados obtidos ao longo do ano de 2010 e naturalmente tendo em consideração um conjunto de indicadores internos e externos que potenciam ou condicionam de uma forma menos positiva a nossa intervenção e o alcance dos nossos objectivos organizacionais e sectoriais.

Tendo por base a análise SWOT, identificamos como principais fraquezas internas e ameaças externas:

Fraquezas

1. Necessidade de reforçar os mecanismos de planeamento;
2. Dependência excessiva do apoio do Estado, nomeadamente através da cooperação com a Segurança Social;
3. Fragilidade nos mecanismos de comunicação interna e externa;
1. Fragilidade nas competências e qualificações do Recursos Humanos.

Ameaças

1. Aumento dos níveis de desemprego, potenciando a redução na procura de serviços de apoio à infância e juventude;
2. Redução da taxa de natalidade;
3. Aumento do número de respostas sociais;
4. Redução dos apoios das entidades públicas e privadas;
5. Entrada em funcionamento do novo Centro Escolar de Joane.

No domínio das forças internas e oportunidades externas identificamos:

Forças

1. Sistema da Gestão da Qualidade como factor de diferenciação positiva.

2. Estruturas físicas renovadas e de acordo com o normativos legais;
3. Capacidade de mobilizar parcerias e cooperação;
4. Novos corpos dirigentes e novas ideias e projectos de desenvolvimento.

Oportunidades

1. Aumento da esperança média de vida e um crescendo significativo dos números da população idosa;
2. Reforço do papel das organizações de economia social, no contexto actual;
3. Abertura de candidaturas no âmbito do QREN ou outros programas nacionais e comunitárias

Este quadro estrutural, se bem que melhorado em muitos dos seus aspectos menos positivos, carece ainda de alguma intervenção em parte dos seus domínios, tendo em conta ser este um processo de melhoria contínua e a tentativa de fazer melhor e diferente, não se esgota ao longo de um ano, é isso sim, um trabalho de grande persistência e de grande complexidade organizacional e individual.

Realçamos ainda que, alguma das oportunidades não se concretizaram, tendo em consideração a situação actual do país e da Europa, condicionando desta forma o avanço de alguns projectos e a tentativa de criar novas respostas e serviços.

3. Objectivos estratégicos ATC

Os objectivos estratégicos da ATC mantiveram a sua actualidade e preponderância em 2011 pela sua relação com o objectivos proposta para este ano e necessariamente pela sua capacidade orientadora para a construção dos objectivos sectoriais.

Ao longo de 2011 procuramos concretizar objectivos estratégicos da ATC e a suas orientações legais e estatutárias, suportadas nos seguintes objectivos estratégicos:

1. Assumir a educação como um factor de diferenciação estratégica e promotor da inclusão social;
2. Adoptar a cultura como instrumento de intervenção multidimensional;
3. Desenvolver o trabalho junto da comunidade, articulando as diferentes respostas e serviços;
4. Alargar a intervenção da ATC com novas respostas e serviços de forma sustentada e equilibrada;
5. Responder de forma adequada às necessidades, interesses e motivações da comunidade local;
6. Assumir o trabalho em parceria como uma metodologia de intervenção privilegiada;
7. Adoptar a qualidade como prática quotidiana na relação com os utentes/clientes internos e externos;
8. Assumir a qualificação e formação dos Recursos Humanos como um factor estratégico de desenvolvimento;

4. Objectivos e resultados sectoriais

Como forma de sistematizar os dados anteriores apresentamos um mapa estratégico da ATC, que poderá de uma forma resumida dar uma visão clara das estratégias de desenvolvimento e de intervenção da ATC para o ano de 2011, centradas em quatro grandes perspectivas

1. Perspectiva centrada nos **clientes/utentes** e na **comunidade em geral**, orientando as práticas para a satisfação das suas necessidades e desta forma reduzir os níveis de insatisfação;

2. Perspectiva centrada na **melhoria dos processos de trabalho internos** garantindo uma permanente dinâmica de melhoria contínua e de eficiência nos processos de trabalho;
3. Perspectiva centrada na **promoção e desenvolvimento dos Recursos Humanos**, reforçando as suas qualificações, os seus níveis de participação de responsabilização nos diferentes processos internos e externos;
4. Perspectiva centrada na **sustentabilidade e equilíbrio financeiro**, buscando desta forma a sustentabilidade da ATC, cumprindo a sua missão de responsabilidade social.

5.Cultura Desporto e Tempos Livres

5. Cultura, Desporto e Tempos Livres

O quadro seguinte ilustra de uma forma clara os resultados alcançados no domínio da cultura, desporto e tempos livres, sistematizado de uma forma simples e objectiva.

No que diz respeito à **CULTURA** destacamos a realização do **XXVII Festival Internacional de Teatro**, que contou mais uma vez com a presença de prestigiadas Companhias Nacionais, na homenagem a Ruy de Carvalho e a estreia da peça **3G** pelo Teatro Construção. Destaque ainda para a realização de **um número considerável de acções no Centro Cultural**.

No âmbito do projecto **Caminhos de Santiago** iniciado em 2004 pela ATC, realizou-se em 2011 com grande sucesso, a primeira etapa do Caminho Francês (Lourdes – Pamplona). O caminho Francês ligará Lourdes a Santiago de Compostela em 4 anos. Os Caminhos de Santiago organizados pela ATC assumem uma relevância cultural inquestionável e têm sido um sucesso quanto à sua organização, adesão e participação. Esta iniciativa proporcionou ao longo dos anos a algumas centenas de pessoas a possibilidade de fazerem os Caminhos numa perspectiva sociocultural ou religiosa.

No domínio do **DESPORTO** apontamos como aspectos positivos mais uma edição do **Famalicão-Joane**: Ano após ano o Famalicão Joane é uma grandiosa Festa do Desporto. Mesmo com algumas restrições, a 12.ª edição, confirmou ser o evento desportivo com maior número de participantes do Distrito de Braga e um dos maiores de todo o país. Aos milhares de participantes anónimos distribuídos pela caminhada Vermoim Joane, Bike Tour Famalicão Joane, juntaram-se alguns dos melhores atletas portugueses da actualidade. O sucesso do Famalicão Joane deve-se em primeiro lugar aos milhares de participantes que fazem do evento uma verdadeira Festa do Desporto, mas também a todos os que, directa ou indirectamente, apoiam a organização do evento.

Em 2011 a **Academia de Basquetebol** continuou o seu sólido processo de desenvolvimento em termos quantitativos e qualitativos. Neste sentido destacamos o aumento do número de atletas, nomeadamente no Minibasquete (quando todos os restantes clubes de Braga diminuíram!), a melhoria dos resultados das diversas equipas em competição, com destaque para vitória dos iniciados na Taça do Minho e para o segundo lugar dos cadetes e iniciados nos respectivos campeonatos distritais, o aumento do número de atletas convocados para as selecções distritais, o maior envolvimento dos pais dos atletas, o maior número de treinadores, o sucessos das várias actividade realizadas ao longo do ano, com destaque para o ATC Basket Cup, e ainda para a implementação do Baby Basket no Colégio ATC.

Por último, merece ainda destaque a frequência elevada nas diferentes modalidades do **FIT CLUB ATC**, e a implementação de uma nova modalidade: Indoor Cycling.

5.1. Fit Club ATC

Objectivos Fit Club ATC	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar aos nossos clientes as melhores condições possíveis, em termos de qualidade de serviço/preço; 2. Aumentar o número de clientes activos; 3. Melhorar as instalações e equipamentos; 4. Abrir uma nova modalidade de grupo "Spining". 5. Não aumentar os custos fixos anuais; 6. Aumentar as receitas anuais em 5%; 	<p>Apesar da crise económica que fez aumentar de forma geral os preços dos serviços, agravado pelo aumento do IVA de 6% para 23%, o FIT CLUB ATC manteve praticamente inalterada a relação de qualidade de serviço preço.</p> <p>O número de clientes activos aumentou, ainda que de forma pouco significativa.</p> <p>Em 2011, procedemos à pintura do interior do ginásio, dando um novo aspecto às instalações.</p> <p>O Indoor Cycling ou Spining Bike é neste momento uma realidade no FIT CLUB ATC. Um investimento que trouxe novos clientes e uma maior oferta de modalidades.</p> <p>Os custos fixos aumentaram devido à abertura da nova modalidade.</p> <p>Do lado da receita assistimos a um aumento acima do previsto, 8%.</p>

5.2. Academia de Basquetebol ATC

Objectivos Academia de Basquetebol da ATC	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inscrever 120 atletas na Federação Portuguesa de Basquetebol; 2. Desenvolver o escalão de Minibasquete, conseguindo inscrever 40 minis; 3. Conseguir a certificação como Escola Portuguesa de Minibasquete pela Federação Portuguesa de Basquetebol; 4. Melhorar a divulgação das equipas e da modalidade através da internet, notícias nos jornais – Página da ATC e N&R, bem como através da organização do Torneio ATC BASKET CUP e Torneio de Natal de Minibasquete; 5. Conseguir o apuramento de todas as equipas para as finais dos campeonatos distritais; 6. Colocar mais atletas da Academia nas selecções distritais; 7. Ter sustentabilidade financeira própria; 8. Contribuir para o êxito escolar de todos os atletas. 	<p>Em termos gerais os objectivos propostos para a Academia de Basquetebol foram todos alcançados. No número de atletas o minibasquete ficou um pouco aquém do esperado (32), mas mesmo assim conseguimos inscrever mais que qualquer outro clube do Distrito de Braga. Em termos de resultados, apenas a equipa de Sub 16 femininos não conseguiu o apuramento para a fase final.</p>

5.3. Centro Cultural

Objectivos do CCJ	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar o número de acções realizadas anualmente; 2. Aumentar o número médio de espectadores anuais; 3. Melhorar as instalações e equipamentos existentes; 4. Reforçar as parcerias com outras instituições; 5. Realizar programação adequada aos interesses da comunidade envolvente; 6. Realizar actividades sustentáveis financeiramente. 	<p>Apesar de continuarmos com uma boa dinâmica e com numerosas actividades desenvolvidas durante o ano, em 2011 não assistimos como era nosso objectivo a um aumento das acções realizadas no CCJ.</p>

5.4. Teatro Profissional

Objectivos do Teatro Profissional	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar a apresentação anual de espectáculos; 2. Apresentar dois novos trabalhos artísticos sendo um destinado a crianças e jovens. 3. Retomar o projecto Viagens pelo Património em parceria com a Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão; 4. Desenvolver o projecto cultural em parceria com a Câmara Municipal de Santo Tirso tendo como objectivo que o mesmo possa ser reconduzido em 2012; 5. Reforçar a Oficina de Teatro do colégio ATC; 6. Garantir a sustentabilidade financeira do grupo; 	<p>Apesar de todos os esforços nada se pode fazer contra a crise económica que se faz sentir ao nível dos municípios, os nossos principais parceiros na realização de espectáculos de teatro. Assim, em 2011 o objectivo do aumento do número de espectáculos não foi atingido. A mesma situação aconteceu ao nível dos projectos a desenvolver com as Câmaras de Santo Tirso e Vila Nova de Famalicão.</p> <p>Por sua vez, o objectivo de reforçar o trabalho com o Colégio ATC foi amplamente atingido.</p>

5.5. BTT Teatro

Objectivos do BTT	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Procurar que nos eventos organizados pela ATC, a experiência dos elementos do BTTeatro contribuam para a qualidade da organização. 2. Apoiar logisticamente o grupo BTTeatro; 3. Não ter custos directos com a modalidade; 4. Proporcionar aos sócios e público em geral a possibilidade de praticarem a modalidade através do grupo BTTeatro. 	<p>Nesta área os objectivos foram todos alcançados. Em 2011 o grupo BT Teatro continuou com a excelente dinâmica em termos de actividades realizadas.</p>

Actividade	Organização	Part.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun	Jul	Set.	Out.	Nov.
Passeio BTT do Rojão 45Km	Amigos do Pedal - Famalicão	22	30									
2.º Passeio Rota da Marmelada 30km	ATC/BTTeatro - Joane	180		20								
5.º Trilho dos Moinhos 40km	Amigos da Montanha - Barcelos	6			05							
7º Passeio BTT Trilhos da Maria da Fonte – 40km	BTT Maria da Fonte – Povia de Lanhoso	10			12							
1º Duatlo de Famalicão 5km corrida/18km BTT/2.5km corrida	FPT/Amigos do Pedal - Famalicão	7			26							
10º Passeio BTT “Trilhos Montanhosos do Ave”- 45KM	ARCAP – Guimarães	6				10						
4º Nocturno “O Caminho das Estrelas” - 25KM	ATC/BTTeatro - Joane	4				16						
Maratona BTT Isabelinha 50Km	Maratona BTT - Viatodos	5				23						
3º “Passeio da Liberdade”- 25KM	ARCASM – Airão Santa Maria					25						
3ª Maratona e ½ Maratona BTT de Famalicão	Amigos do Pedal - Famalicão	28					22					
Joane – Santiago de Compostela – Caminhos da Costa da Prata	ATC/BTTeatro - Joane	7					29/30/01					
Missa e Benção dos BTTistas	ATC/BTTeatro - Joane	120						19				
5.º Edição 24 horas BTT	Candibike - Lordelo	4							2/3			
2.º Trilhos Covenses – 30km	BTT Covense – Ruivães	17							17			
2.º BTT Geira - Romana	ATC/BTTeatro – Amares	28							31			
24Horas - Talvai	Amigos do Pedal - Famalicão	7								3/4		
5.º Caminhos Penosos – 35km	ATC/BTTeatro – Joane	250								11		
5.º Por Trilhos de Lousada – 40km	LousadaBTT - Lousada	13									24	
Passeio BTT – S. Martinho	ATC/BTTeatro – Joane	55										13

Quadro 4 – Resultados BTTeatro

6. Educação - Colégio ATC

6. Educação – Colégio ATC

Durante o ano de 2011 foram muitas as actividades promovidas de forma a alcançar os objectivos propostos e também momentos de convívio com as famílias das crianças e jovens que nos frequentam. Das quais podemos destacar:

- A Praia – uma das actividades que gera mais entusiasmo em todos os utentes e também pela logística necessária para assegurar esta actividade;
- Dia Mundial do Teatro – Para festejar o dia Mundial do Teatro, as crianças apresentaram uma peça de teatro, resultado das aulas de teatro.
- Páscoa – Para comemorar esta festa, promovemos o jogo do Ovos da Páscoa em que as crianças se deliciaram na busca dos ovos pelos jardins do Colégio.
- As Festas (Final de Ano e Natal) – As festas são um momento em que as crianças apresentam aos pais o resultado de todas as actividades em que participam no Colégio (incluindo o Teatro, a Música e a Dança).
- O Magusto – no ano de 2011 inovamos na forma de festejar o S. Martinho, promovendo um jantar partilhado pelas famílias na sala das crianças, tendo como elemento comum a fogueira. Desta forma potenciamos a participação em massa das famílias nesta actividade.

6.1. Creche

Objectivos do Colégio ATC - Creche	Resultados
a) Proporcionar o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças num clima de segurança afectiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar através de um atendimento individualizado, centrado numa perspectiva educativa e pedagógica; b) Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas; c) Estimular o desenvolvimento global de cada criança, no respeito pelas suas características individuais, incutindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;	- Os resultados alcançados nas salas da Creche correspondem aos objectivos definidos pelo Colégio ATC para esta valência (coluna ao lado), que podem ser confirmados pela monitorização dos Planos de Desenvolvimento Individuais e pela avaliação de satisfação das famílias das crianças – inexistência de reclamações. - O número de crianças nas diversas Salas evidencia a procura pelos nossos serviços em resultado do empenho dos profissionais do Colégio. O estímulo do desenvolvimento global num ambiente de bem-estar e segurança, no período em que as crianças frequentam os nossos serviços, fazem com que

<p>d) Desenvolver pedagogicamente a expressão e a comunicação através da utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;</p> <p>e) Despertar a curiosidade e a criatividade;</p> <p>f) Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e colectiva;</p> <p>g) Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo das crianças;</p> <p>h) Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações e efectiva colaboração com a comunidade;</p> <p>i) Proceder à despistagem de inadaptações, deficiências e precocidades, promovendo a melhor orientação e encaminhamento da criança;</p>	<p>os nossos serviços continuem a ter uma procura de um nível muito bom.</p> <p>- A elevada participação das famílias no dia-dia e actividades das crianças é também um excelente resultado das nossas práticas.</p>
---	--

6.2. Educação pré-escolar

Objectivos do Colégio ATC – Educação Pré-escolar	Resultados
<p>a) Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspectiva de educação para a cidadania;</p> <p>b) Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;</p> <p>c) Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;</p> <p>d) Estimular o desenvolvimento global de cada criança, no respeito pelas suas características individuais, inculcando comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;</p> <p>e) Desenvolver pedagogicamente a expressão e a comunicação através da</p>	<p>- Os resultados obtidos na Educação Pré-Escolar são semelhantes aos indicados na Valência de Creche, em que o tipo de serviço prestado é semelhante.</p> <p>- As actividades Extracurriculares (Teatro, Natação, Música, Dança, Inglês e Ginástica) têm um nível de frequência que podemos considerar como Bom.</p>

<p>utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;</p> <p>f) Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;</p> <p>g) Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e colectiva;</p> <p>h) Proceder à despistagem de inadaptações, deficiências e precocidades, promovendo a melhor orientação e encaminhamento da criança;</p> <p>i) Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações e efectiva colaboração com a comunidade;</p>	
--	--

6.3. Centro de Actividades de Tempos Livres

Objectivos do Colégio ATC – CATL	Resultados
<p>a) Permitir a cada criança ou jovem, através da participação na vida em grupo, a oportunidade da sua inserção na sociedade;</p> <p>b) Contribuir para que cada grupo encontre os seus objectivos, de acordo com as necessidades, aspirações e situações próprias de cada elemento e do seu grupo social, favorecendo a adesão aos fins livremente escolhidos;</p> <p>c) Criar um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal de cada criança ou jovem, por forma a ser capaz de se situar e expressar num clima de compreensão, respeito e aceitação de cada um;</p> <p>d) Favorecer a inter-relação família/escola/comunidade/estabelecimento, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.</p> <p>Como pontos extra, acrescentamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - As Actividades de Enriquecimento Escolar que promovemos no nosso ATL, sendo que, estas actividades resultam de um protocolo com o Agrupamento 	<p>No primeiro semestre de 2011 o ATL manteve o funcionamento clássico, com as actividades de enriquecimento escolar (AEC's) dos utentes do Colégio a serem leccionadas nas nossas instalações em conjunto com os alunos da Escola de Mato da Senra. Neste período esta valência manteve um número de utentes inscritos que podemos considerar como bom. Conseguindo, também, manter um bom nível de inscritos nas férias escolares.</p> <p>Com a centralização das escolas no Centro Escolar da Vila de Joane e alargamento dos horários, o ATL sofreu uma reorganização para responder da melhor forma às necessidades dos seus utentes e respectivas. Assim, o ATL passou a disponibilizar os seguintes serviços à comunidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prolongamento da manhã no Centro Escolar (7:30/9h); - Serviço de Transporte; - Serviço de almoço;

<p>de Escolas Bernardino Machado. Os Professores afectos ao agrupamento vêm às nossas Instalações dinamizar as actividades de enriquecimento escolar pré-estabelecidas pelo Ministério da Educação (exemplo de AEC's: Expressões, Ginástica, Inglês). Nas nossas instalações têm estas actividades as crianças que frequentam o nosso ATL e as crianças da Escola de Mato-da-Senra.</p> <p>- A promoção do sucesso educativo, com apoio nos trabalhos de casa das crianças e também no apoio extra em crianças com dificuldades de aprendizagem. De salientar que estes apoios são resposta às necessidades e solicitações dos Encarregados de Educação, pois em muitos casos referem não conseguir ajudar as crianças pois não têm formação para tal.</p>	<p>- Prolongamento da tarde (17:30/19:30) – Apoio nos trabalhos de casa; - Dias excepcionais (Greves, etc.).</p> <p>Com o novo funcionamento o ATL conseguiu manter um nível de inscritos que podemos considerar como muito bom, devido ao grande empenho das colaboradoras desta valência.</p>
--	---

6.4. Centros de Estudos

Objectivos do Colégio ATC – Centro de Estudos	Resultados
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oferecer serviços de apoio pedagógico na actividade escolar aos alunos do 2º e 3º Ciclo, Secundário, Universitário e quaisquer outras solicitações que se enquadrem nos nossos serviços. 2. Dotar os jovens de competências que lhes permitam ter, não só notas positivas mas também, níveis superiores nas várias disciplinas. 3. Promover a melhoria e evolução dos resultados escolares; 4. Dinamizar o estudo contínuo e abrangente, elevando os níveis de motivação pelo estudo. 5. Promoção e aquisição de hábitos de estudo. 	<p>A reorganização levada a cabo nesta valência, viu no ano de 2011 o aparecimento dos resultados esperados – aumento de utentes. Este aumento deu-se sobretudo pelos resultados escolares obtidos pelos utentes e pelo grande empenho dos profissionais desta valência.</p>

6.5. Centro de Acolhimento Temporário e Lar de Infância e Juventude

Objectivos do Colégio ATC – CAT e LIJ	Resultados
<p>a) Proporcionar às crianças/jovens a satisfação de todas as suas necessidades básicas em condições de vida tão aproximadas quanto possível às da estrutura familiar;</p> <p>b) Promover a sua reintegração na família e na comunidade;</p> <p>c) Proporcionar os meios que contribuam para a sua valorização pessoal e social.</p> <p>d) Respeitar a individualidade e privacidade das crianças/jovens;</p> <p>e) Acompanhar e estimular o seu desenvolvimento físico, intelectual, bem como a aquisição de normas e valores;</p> <p>f) Garantir, com recurso aos serviços de saúde locais, os cuidados necessários a um bom nível de saúde, particularmente nos aspectos preventivos e de despiste de situações anómalas;</p> <p>g) Proporcionar uma alimentação saudável qualitativa e quantitativamente adequada às respectivas idades, salvaguardando as situações que necessitem de alimentação especial;</p> <p>h) Assegurar os meios necessários à sua formação escolar em cooperação estreita com a família e a escola;</p> <p>i) Criar, tendo em conta os recursos do meio, as condições para a ocupação dos tempos livres, de acordo com os interesses e potencialidades das crianças/jovens.”</p>	<p>O CAT e o LIJ tiveram no ano de 2011 um ano bastante difícil devido às características de alguns dos jovens acolhidos, motivando a adopção de medidas extraordinárias por parte da instituição.</p> <p>A instituição viu em Dezembro o prolongamento do Plano Desafio, oportunidades e Mudanças (DOM) por mais 7 meses (mantendo os 2 técnicos).</p> <p>Durante o ano de 2011 o CAT e LIJ manteve o envolvimento com a comunidade em diversas actividades bem como algumas doações.</p>

6.6. Níveis de frequência Colégio ATC

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Creche	58	59	60	61	61	60	60	60	55	60	60	60
Jardim Infância	95	95	92	92	94	96	96	96	92	93	92	92
ATL	70	70	70	70	70	72	72	72	87	85	88	88
Centro de Estudos	46	48	45	45	45	38	38	38	43	54	58	58
LIJ	11	11	11	11	10	12	12	9	10	10	9	9
CAT	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

Quadro 5 – Frequência Colégio ATC

No que concerne às frequências das diferentes respostas sociais do Colégio ATC verifica-se um equilíbrio ao longo do ano muito próximo, na sua maioria, da capacidade máxima definida e protocolada com a Segurança Social. As variações do CAT e LIJ dependem dos encaminhamentos efectuados pela Segurança Social e assistimos a crescendo muito positivo no Cento de Estudos, bem como à manutenção dos níveis de frequência no ATL

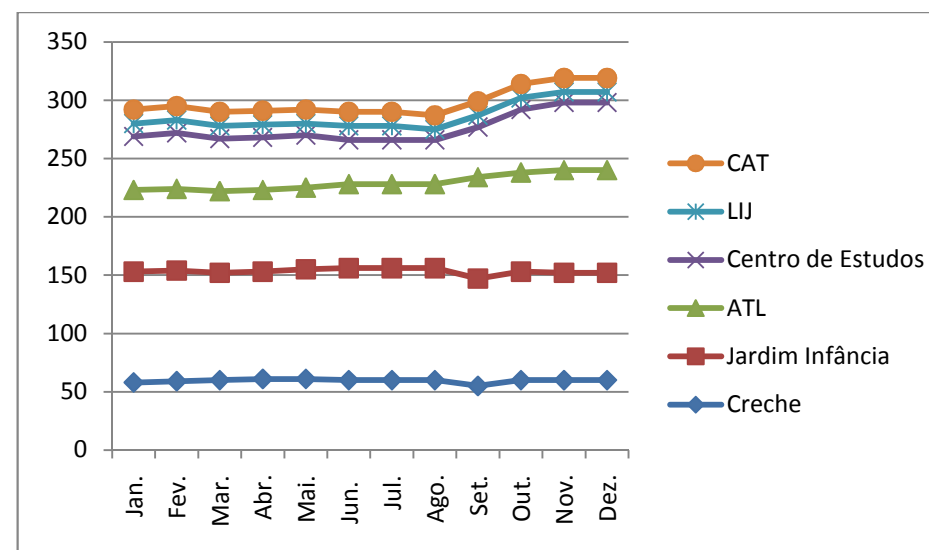


Gráfico 1 - Frequência Colégio ATC

7. Solidariedade Social – Casa de Giestais

7.1. Residência Comunitária Casa de Giestais

O aumento da esperança média de vida e conseqüentemente a perda de competências e capacidades por parte da população idosa, surgindo novas demências e novos problemas de saúde, exige por parte da ATC e dos seus profissionais um trabalho de grande proximidade e de níveis de competência muito elevados. Neste quadro, traçamos para 2011 um conjunto de objectivos ambiciosos e motivadores, configurando-se num desafio extremamente estimulante. Assim do conjunto de acções e actividades realizadas ao longo de 2011 destacamos:

1. A apresentação da peça de teatro “Crimes Exemplares”, com a participação de 11 utentes da ATC e sobe a orientação dos actores do Teatro Construção, num raro momento de grande participação das famílias e da comunidade local. Permitindo, ainda, a apresentação do espectáculo em Santo Tirso.
2. Os cuidados de saúde, motivaram a realização de um rastreio auditivo, coma participação da Clicape, procurando diagnosticar e despistar potenciais problemas auditivos.
3. Na mesma dinâmica e lógica da actividade anterior, os serviços de fisioterapia e reabilitação tem proporcionado o espaço necessário a manutenção das competências dos idosos e essencialmente o seu bem-estar fisio-psico-social;
4. As actividades ao exterior, com particular destaque da praia no mês de Julho e o passeio anual, realizado ao Sameiro, representam momentos de grande entusiasmo e de elevados níveis de participação dos utentes.
5. A realização da eucaristia, às sextas-feiras da parte da manhã, é um dos momento altos pela participação dos utentes e pelo elevado número de pessoas da comunidade que visitam a ATC neste dia.

7.2. Níveis de frequência da Residência Comunitária Casa de Giestais

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Centro Dia	25	23	22	22	22	22	22	22	23	23	23	23
SAD	26	28	27	27	28	27	27	27	25	25	25	26
CAO	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8
Estrutura Residencial de Idosos	28	28	28	28	27	27	27	27	28	28	28	28

Quadro 7 – Frequência Casa de Giestais

As frequências das diferentes respostas sociais da Residência Comunitária Casa de Giestais permitem-nos verificar a manutenção da capacidade máxima em todas as respostas, verificando-se, ainda, três respostas que uma frequência superior ao protocolado, com o objectivo de responder a necessidades prementes da comunidade local. Ao longo dos últimos tempos verificamos a necessidade de integrar algumas respostas e proporcionar serviços diferenciados à população idosa, nomeadamente no que diz respeito à alimentação.

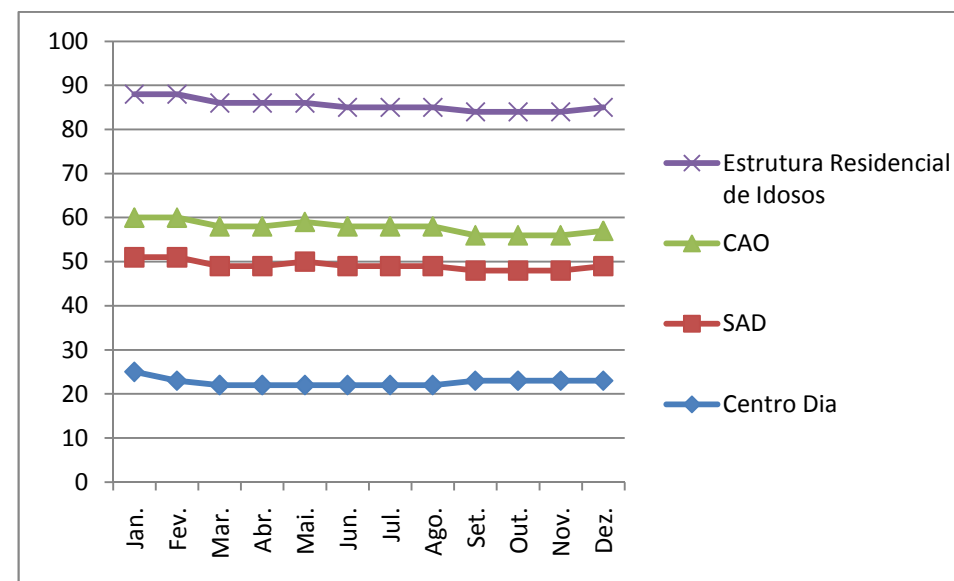


Gráfico 2 – Frequência Casa de Giestais

7.3. Centro de Dia

Objectivos da Residência Comunitária Casa de Giestais – Centro de Dia	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> - Garantir uma diversidade de actividades recreativas de acordo com as características e necessidades de cada um dos clientes; - Alargar no número de clientes; - Estimular a participação do idoso; - Manter o estado bio-psico-social dos clientes; - Promover a autonomia do idoso; - Manter a auto-estima; - Melhorar a qualidade de vida do idoso e da sua família; - Aumento gradual das habilitações escolares dos colaboradores: 9º e 12º ano 	<p>Do conjunto de objectivos propostos para o ano de 2011 a ATC adopta uma atitude de envolvimento e de grande participação dos utentes, favorecendo a manutenção da sua condições de vida e o incremento de condições para o seu bem-estar. Os níveis de frequência de 2011 mantiveram-se dentro da capacidade máxima da resposta, proporcionado espaços de convívio e de troca de experiências entre os diferentes utentes. Não foram observadas reclamações por parte dos utentes e famílias e os objectivos inscritos nos Planos Individuais foram concretizados de acordo com os níveis definidos inicialmente.</p>

7.4. Estrutura Residencial de Idosos

Objectivos da Residência Comunitária Casa de Giestais – Estrutura Residencial de Idosos	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> -Prestar um conjunto de serviços e acções de apoio a pessoas com idade superior a 60 anos, assegurando a satisfação das suas necessidades básicas – físicas, afectivas e sociais; - Promover o desenvolvimento local, sensibilizando a comunidade para a solidariedade social; -Proporcionar ao utente um acolhimento e acompanhamento de qualidade, garantindo o bem – estar, a segurança física e afectiva, respeitando a individualidade de cada um; - Contribuir para o desenvolvimento normal do processo de envelhecimento evitando a degradação dos indivíduos; - Prestar os apoios necessários às famílias dos utentes no sentido de 	<p>Tal como no Centro de Dia os níveis de frequência dos utentes está de acordo com a capacidade definida. Verificamos um nível de satisfação elevado dos utentes, resultado da avaliação da sua satisfação. Denotamos um crescente aumento do número de utentes dependentes e acamados, exigindo uma atenção muito particular, nomeadamente nos cuidados de saúde e higiene pessoal. Procuramos, ao longo do ano envolver as famílias nas actividades e no acompanhamento dos utentes, evitando desta forma um afastamento prejudicial e extremamente sentido por parte do utentes. Os níveis de satisfação são elevados e tal como na resposta anterior não tivemos qualquer reclamação registada.</p>

<p>fortalecer a relação inter-familiar e preservar os laços familiares;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar as capacidades funcionais dos clientes; - Contribuir para a manutenção e reforço dos laços familiares; - Aumento gradual das habilitações escolares dos colaboradores: 9º e 12º ano. 	
--	--

7.5. Serviço de Apoio Domiciliário

Objectivos da Residência Comunitária cãs de Giestais – Serviço de Apoio Domiciliário	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> - Contribuir para a melhoria das condições de vida dos clientes e das suas famílias; - Evitar o isolamento do cliente, procurando promover a relação inter-familiar e o convívio social; - Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização; - Assegurar aos clientes e famílias a satisfação básica das suas necessidades; - Dar oportunidade aos clientes de continuarem inseridos no seu meio habitual de vida, rodeados dos seus afectos e pertences, com possibilidade de novos relacionamentos facultados pelos colaboradores; - Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos clientes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar; - Colaborar na prestação de cuidados de saúde e no acesso à prestação de cuidados de saúde, sempre que a situação o justifique; - Promover a autonomia e qualidade de vida. - Alargar a capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário ao nível: do número de clientes abrangidos; da diversidade dos serviços prestados e dos horários; - Aumento gradual das habilitações escolares dos colaboradores: 9º e 12º ano. 	<p>A manutenção do idoso no seu contexto familiar e habitacional contribui de uma forma muito positiva para a conservação das relações pessoais e de afectividade, proporcionando aos idosos situações de grande conforto e de bem-estar. Tal como nos anos anteriores os idosos tiveram a oportunidade de participar num vasto conjunto de actividades na instituição. A manutenção dos serviços de higiene, alimentação e distribuição de refeições ao domicílio e a possibilidade de utilizarem as instalações durante o fim-de-semana, tem permitido o reforço do apoio da ATC, em momentos e espaços de isolamento e de ausência de retaguarda familiar por parte dos idosos. Os níveis de satisfação dos idosos são muito positivos e não foram registadas reclamações nestes serviço.</p>

7.6. Centro de Actividades Ocupacionais

Objectivos da Residência Comunitária cãs de Giestais – Centro de Actividades Ocupacionais	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> - Promover o desenvolvimento e a manutenção das capacidades funcionais dos jovens; - Possibilitar a integração na comunidade através da interacção e realização de actividades com outros jovens. 	<p>Os jovens do CAO tiveram a oportunidade de participar num conjunto de actividades internas e externas, favorecendo dessa forma a sua participação e envolvimento. As limitações de espaço continuam a condicionar o aumento do número de utentes destas respostas e criação de novas actividades e oficinas. Ao longo de 2011 verificamos uma redução da frequência desta resposta, devido a questões financeiras e alterações dos agregados familiares.</p>

8. Grau de Concretização das Acções do Plano de Actividades

O quadro e o gráfico seguinte permitem avaliar o grau de execução das acções previstas no Plano de Actividades de 2011, de uma forma sectorial e globalidade da instituição. Em termos globais verificamos uma execução de 86%, uma subida de 14% em relação ao ano 2010, que teve uma taxa de execução de 72,11%. Nesta análise consideramos todas as acções realizadas na data previstas e todas as que se realizaram em datas posteriores, pois a justificação do adiamento da sua execução transporta-nos para limitações de natureza temporal e de recursos. Importa, realçar, neste particular a realização de 39 acções não previstas e realizadas, correspondendo a cerca de 28% das 135 acções planeadas, decorrentes de convites de entidades externas, de iniciativas de estagiários que exerceram as suas actividades nas diversas áreas da instituição. Desta forma é possível aferir um elevado grau de execução das actividades previstas e simultaneamente verificar uma grande abertura à comunidade local, potenciando a realização de um vasto conjunto de acções.

	Previstas	Realizadas	Não Previstas e realizadas
Colégio ATC	32	32	10
CAT E LIJ	21	17	2
Cultura	11	8	3
Desporto	16	15	5
Casa de Giestais	38	29	15
CAO	17	15	4
Global	135	116	39

Quadro 3 – Grau de Execução das Actividades

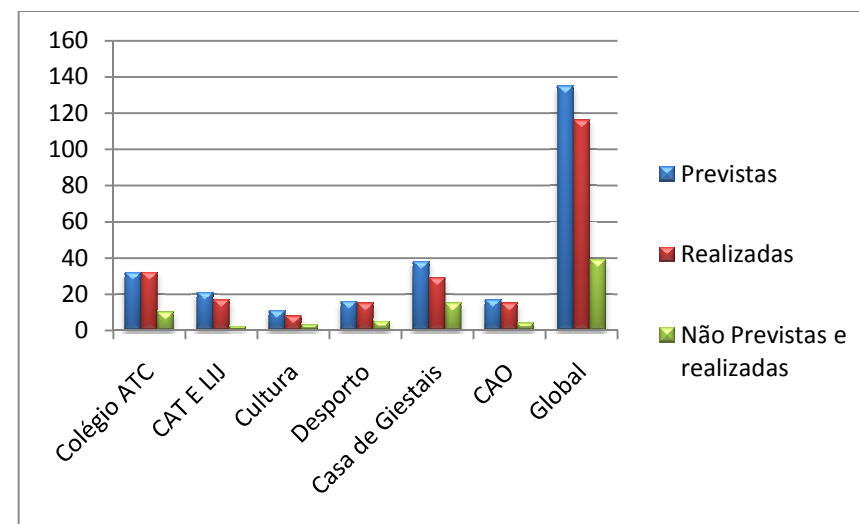


Gráfico 4 - Grau de Execução das Actividades

8.1. Cronograma das Actividades

O quadro seguinte apresenta de uma forma sectorial todas as acções realizadas ao longo de 2011, funcionando como um instrumento de planeamento e simultaneamente como um instrumento de monitorização, garantindo desta forma um acompanhamento próximo do grau de execução das acções previstas, permitindo adoptar as medidas necessárias em caso de desvios face ao planeado.

Os gráficos anteriores dão-nos uma visão resumida do quadro seguinte e permitem uma leitura mais rápida e simples em torno do mesmo assunto.

	Direcções de Serviço	Meses do Ano 2011												Monitorização		
	Actividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	R	R/A	NR
Desporto																
1	Caminhos de Santiago 2011						10 a 19									
2	VI Corrida da Mãe / XI Famalicão Joane dos Pequenininos					1										
3	XII Famalicão Joane 2011									25						
4	IV ATC Basket Cup 2011						10a 12									
5	Programa de Férias Desportivas da Academia de Basquetebol ATC							18a 30								
6	Gala Anual do FIT CLUB							2								
7	Basquetebol - Encerramento da época 2010/2011							23								
8	Encerramento do FIT CLUB								12							
9	Abertura FIT CLUB									1						
10	Basquetebol - Inicio da época 2011/2012									1						
11	Apresentação oficial das equipas de Basquetebol 2011/2012										15					
12	Inicio das actividades de grupo FIT CLUB									15						
13	O Natal deve ser todos os dias - Caminhar para Ajudar												3			

14	Torneio de Minibasquete de Natal												17			
15	Gala de Natal do FIT CLUB												18			
16	Actividades regulares Academia de Basquetebol ATC (treinos e jogos)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Actividades Não Previstas e Realizadas																
1	Torneio de Minibasquete 3X3 na EB 2,3 Bernardino Machado			16												
2	II Campo de Treino de Basquetebol				18 a 21											
3	Torneio de rua de Minibasquete de Outono									1						
4	Torneio 3X3 Didáxis S. Cosme											9				
5	Torneio 3X3 Externato Delfim Ferreira												13			
Cultura																
1	Sarau de Reis	30														
2	Mês da Dança		12/1 9/26													
3	Mês do Teatro Amador			12/1 9/26												
4	Comemorações do 25 de Abril				24											
5	Festival de Outono										1,15, 19					
6	XXVII Festival de Teatro												4 a 2			
7	Natal Solidário												3			
8	Início do Curso de Teatro 2011												16			
9	Projecto Cultural Câmara Municipal de Santo Tirso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
10	POC - Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
11	Espectáculos de Teatro Profissional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Actividades Não Previstas e Realizadas																
1	Concerto de Guitarra clássica			19												
2	Comemorações do dia mundial do teatro			26												

3	Concerto de Guitarra clássica			2														
Colégio ATC																		
1	Estações do Ano	7																
2	Festa de Reis	7																
3	Cantar os Reis	10a2 1																
4	Dia dos Namorados/Amigos		12															
5	Desfile de Carnaval			4														
6	Semana do Pai			15a2 0														
7	Eco-semana			✓														
8	Dia da Agricultura			20														
9	Dia da Árvore			21														
10	Dia Mundial do Teatro			25														
11	Dia Internacional do Livro Infantil				2													
12	Comemorações da Páscoa				18a2 4													
13	Semana da Mãe				25a2 9													
14	Dia do Trânsito					5												
15	Passeios e Visitas de Estudo					✓												
16	Dia da Família					15												
17	Dia dos Bombeiros					28												
18	Semana da Criança					30	3											
19	Dia Mundial do Ambiente						5											
20	Festa Final de Ano							2										
21	Férias Animadas							✓	✓	✓	✓							
22	Praia											✓						
23	Acampamento ATL												✓					
24	Acampamento CE													✓				

9. Projectos e Desenvolvimento

Qualidade, Obras e Equipamentos, Parcerias e Protocolos de Cooperação;

9. Projectos e Desenvolvimento

Qualidade, Obras e Equipamentos, Parcerias e Protocolos de Cooperação;

9.1. Sistema de Gestão da Qualidade

A manutenção do SGQ tem merecido por parte da ATC um cuidado muito especial, centrado na lógica de respostas às necessidades e expectativas dos clientes e simultaneamente numa dinâmica de melhoria contínua dos serviços e das respostas sociais da ATC, garantindo desta forma qualidade dos serviços. Destacamos o resultado obtido na Auditoria de 1.º Acompanhamento do segundo ciclo de certificação, realizada em Julho de 2011, não qual não foram identificadas não conformidades. Registamos, ainda os resultados da avaliação da satisfação dos clientes que aponta para resultados de Muito Bom, valores entre o 3,5 e os 3,8 numa escala de 1 a 4, demonstrando desta forma satisfação nos serviços prestados e da qualidade das respostas.

9.2. Unidade de Cuidados Continuados

Como referimos anteriormente a conjuntura actual do país e da Europa condicionou o avanço de alguns dos projectos previstos pela ATC, não se concretizando as oportunidades avançadas aquando o planeamento do ano de 2011. A Unidade de Cuidados Continuados incorpora-se nesse conjunto de projectos e aguarda naturalmente um contexto adequado e positivo para o seu avanço e para a sua concretização.

9.3. Parceiras e Cooperação

Em 2011 quase a totalidade dos protocolos estabelecidos entre a ATC e as entidades parceiras tiveram avanços positivos e significativos. Esta perspectiva é suportada pela participação da ATC em redes de parcerias nacionais e em algumas situações internacionais, projectando uma

intervenção mais profunda e adequada a um contexto complexo em permanente mudança, no qual diariamente surgem novos desafios. Assim, em 2011 mantivemos a nossa intervenção e o nosso trabalho em rede através da participação nos seguintes projectos e iniciativas:

- Na Plataforma Inter-municipal de Educação e Formação;
- No Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados;
- Na Rede Social e Comissão Social Inter-freguesias;
- Em Protocolos com o Instituto de Emprego e Formação profissional;
- Na concretização do Protocolo com o Instituto de Reinserção Social;
- Na Comissão Alargada da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens;
- Em protocolos e cooperação Interinstitucional com entidades públicas e privadas.

9.4. Bolsa de Voluntariado

O trabalho voluntário representa um recurso imprescindível nas IPSS, pela sua natureza desinteressada e pelo contributo que dá ao seu crescimento e à concretização das suas actividades. Em 2011 a ATC contou com um vasto número de voluntários, um número superior ao de 2010, uns com uma participação regular nas actividades da instituição, outros com uma participação pontual centrada num momento específico da vida da instituição, por força das suas actividades pontuais e que exigem um maior número de pessoas envolvidas. Destacamos, neste domínio a participação dos Dirigentes nos Corpos Sociais da ATC, o Famalicão-Joane, as actividades regulares de basquetebol a recolha de produtos alimentares no Jumbo e a distribuição dos produtos alimentares às famílias carenciadas, no âmbito do programa de Ajuda Alimentar a Carenciados. Deixamos um quadro que ajuda a sistematizar de uma forma rápida e perceptível a participação dos voluntários na vida da ATC.

Sectores ATC	Voluntários	N.º Horas
Desporto	106	2310
Colégio ATC	20	890
Casa de Giestais	2	250
Corpos Sociais	23	540
TOTAIS	151	3990

Quadro 9 – Bolsa de Voluntariado

9.5. Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados

A parceria com a Segurança Social em 2011, no âmbito do Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados teve a sua continuidade num esforço do combate às situações de pobreza e exclusão social. Parece, de todo, oportuno realçar um aumento do número de famílias apoiadas e um aumento do número de pessoas envolvidas neste projecto, sinal de que a situação social do país e do território local encontra-se numa fase de degradação, motivando novos problemas sociais ou melhor, o surgimento de novos casos de pobreza e exclusão social. Foram apoiadas famílias da Vila Joane, de Mogege, de Oliveira Santa Maria, de Oliveira S. Mateus, de Pousada de Saramagos, de Vermoim, de Riba d’Ave e de Castelões.

9.6. Fórum ATC

Tal como tem acontecido nos anos anteriores, a 08 de Outubro realizou-se o Fórum ATC, com a participação dos Corpos Dirigentes e colaboradores da instituição, num espaço de discussão, partilha e acima de tudo como um momento de projecção do futuro. As conclusões

permitiram apontar alguns caminhos que inscrevemos no plano de actividades e orçamento para 2012 e potenciaram a análise de algumas fragilidades e potencialidades, que vamos tendo em consideração ao longo dos diferentes processos de tomada de decisão e de avanço organizacional.

9.7. Programas e Projectos do IEFP

Ao longo do ano de 2011 demos continuidade aos projectos enquadrados do IEFP enquadrados nas medidas de Estágios Profissionais e Contratos Emprego Inserção. Neste domínio importa realçar que em 2011 tivemos a oportunidade de integrar um número significativo de profissionais, em particular na área da infância, como resultado destes programas e decorrentes das necessidades encontrada pela instituição no reforço do seu quadro de pessoal e conseqüentemente no reforço da sua capacidade de responder eficazmente às necessidades da comunidade local.

9.8. Estágios Académicos

A abertura da ATC à comunidade é uma realidade incontornável e neste particular com uma forte incidência junto das diferentes escolas, universidades e centros de formação, proporcionando um vasto número de estágios académicos considerando a diversidade de respostas sociais e serviços que desenvolve, permitindo espaços de aprendizagem dos jovens em contexto real de trabalho, convivendo desta forma com o seu futuro espaço de trabalho e integração profissional. Em 2011 a ATC proporcionou 38 estágios académicos das mais diversas áreas, num total de 6853 horas de formação em contexto de trabalho.

Sectores ATC	Estagiários	N.º Horas
Desporto	2	160
Colégio ATC	12	2295
Casa de Giestais	23	1969
Administrativo	1	120
TOTAIS	38	6853

Quadro 10 – Estagiários

9.9. Plano Dom (Desafios, Oportunidades e Mudança)

Previsto para terminar no final de 2011 o Plano DOM teve a sua continuidade assegurada até Junho de 2012 garantindo a manutenção dos técnicos afectos ao projecto e que desta forma contribuem de uma forma decisiva para o trabalho realizado no âmbito das actividades do lar de Infância e Juventude da ATC. Esta medida permitiu manter a estabilidade da equipa técnica e simultaneamente a manutenção dos postos de trabalho, mas e acima de tudo, permitiu uma intervenção ajustada às necessidades das crianças e jovens integrados nestas respostas.

10. Formação e Qualificação

Centro de Formação ATC

10.P1. Centro de Formação ATC

Para 2011 projectamos um conjunto de acções de formação, internas e externas, suportadas num projecto de formação candidatado a diferentes medidas do Programa Operacional Potencial Humano e como já referimos anteriormente as oportunidades que este programa apontava não se concretizaram, levando a uma menor execução do volume de formação. Desta forma, o centro de Formação em 2011 realizou 6 acções de formação, envolvendo 102 formando, internos e externos, reduzindo o volume de formação para 3403horas. Em 2011 apresentamos novas candidaturas aos programas de formação e simultaneamente estamos a trabalhar na acreditação do centro de Formação de acordo coma novas regras definidas pela DGERT.

Acção	N.º	Formandos	Horas	Horas Totais	Volume de Formação
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	2	22	123	246	2706
Especialização Auxiliares de Infância	1	12	15	15	180
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	1	19	15	15	285
Sensibilização para a utilização dos Produtos de Higiene e Limpeza	1	32	3	3	96
Plano de Desenvolvimento Individual	1	17	8	24	136
TOTAIS	6	102	164	303	3403

11. Relatório de Contas

11. Relatório de Contas 2011

Introdução

Os resultados do ano de 2011 reflectem, ainda, o esforço efectuado pela ATC na qualificação das suas infra-estruturas e nos seus espaços, funcionando como motores para uma efectiva qualidade de serviço e para respostas ajustadas às necessidades das crianças e jovens que frequentam o Colégio ATC.

Simultaneamente, não podemos ignorar uma conjuntura extremamente adversa que motiva retraimento por parte das famílias e naturalmente esta situação reflecte-se no desempenho financeiro da ATC, através de valores mais baixos das mensalidades e em algumas situações da dificuldade em receber os valores acordados.

Paralelamente a tentativa de alargamento das repostas sociais, nomeadamente a Creche e o Serviço de Apoio Domiciliário, com o respectivo acordo de cooperação tem criado um conjunto de constrangimentos que, também estes, se manifestam nos resultados financeiros da ATC.

11.1. Alguns aspectos significativos do exercício de 2011

Na perspectiva de destacar alguns dos aspectos mais significativos relativos aos resultados do exercício da ATC no ano de 2011, deixamos algumas notas que nos parecem contribuir para uma leitura mais fácil dos resultados, explicitando desta forma o seu surgimento e justificação.

Realçamos em primeiro lugar uma redução de cerca de 40 100€ nos custos associados ao fornecimento de serviços externos, representando uma redução de cerca de 10% do valor global.

Relativamente aos custos com o pessoal verificamos uma redução de cerca de 12.000€ muito por força dos estágios profissionais propostos pela ATC ao longo do ano de 2011 e dos Contratos Emprego Inserção, reforçando o seu trabalho nos diferentes sectores, bem como os custos associados aos Recursos Humanos, nomeadamente seguros.

Nos proveitos e ganhos relativos ao ano de 2011 constatamos um aumento na ordem dos 12 000€, na conta 72 – Prestações de Serviços motivada pelo aumento do número de utentes nas diferentes respostas sociais e pelo aumento do número de clientes nos diferentes serviços.

11.2. Investimentos

Nos últimos anos a ATC tem feito um esforço significativo na melhoria das suas infra-estruturas e equipamentos motivando um grande esforço financeiro que se reflecte nos custos e perdas financeiras no ano de 2011. No entanto, os resultados deste esforço observam-se de uma forma marcada nos elevados níveis de frequência das diferentes repostas sociais e simultaneamente tem proporcionado um crescimento quantitativo e qualitativo das respostas sociais e serviços da instituição.

A dinâmica de investimentos concretizados nos anos anteriores mantém a sua lógica de crescimento, embora sempre condicionada pelos apoios dos diferentes programas nacionais e comunitários, que no momento e ao longo de 2011 não tiveram qualquer expressão no quotidiano da ATC.

11.3. Resultados Operacionais

Código das Contas	CUSTOS E PERDAS	Executado		Executado 2010	
		2011		2010	
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas		135 287.52		138 850.90
62	Fornecimentos e serviços externos		442 238.65		482 385.65
64	Custos com o pessoal:				
641	Remunerações:				
6411	Remunerações certas	695 141.09		692 349.99	
6412	Remunerações adicionais	142 905.02		138 742.86	
	Encargos sociais:				
643/644	Formação profissional			8 581.04	
644	Remunerações de Estagiários	2 511.03			
645	Encargos sobre remunerações	139 207.89		143 375.48	
646/8	Outros	6 779.96	986 544.99	15 873.11	998 922.48
66	Amortizações do imobilizado corpóreo e incorpóreo	140 492.85		158 816.50	
67	Provisões	0.00	140 492.85	0.00	158 816.50
63	Impostos	2 826.53		7 980.12	
65	Benefícios processados e out/ custos operacionais				
651	Benefícios processados			0.00	
652	Outros custos operacionais	895.50	3 722.03	4 951.20	12 931.32
	(A)		1 708 286.04		1 791 906.85
683+684 681+685 /8	Amort e provisões de aplicações e inv financeiros Juros e custos assimilados	0.00 34 878.48		0.00 22 481.57	
	(C)		1 743 164.52		1 813 903.46
69	Custos e perdas extraordinárias:				
690	Acções de formação financiadas pelo F.S.E.				
691	Investimentos - Unidade de Cuidados Continuados				
691	Investimentos - Centro de Actividades Ocupacionais				
691	Investimentos - Obras Casa de Telhado				
691/8	Outros				24 054.62
	(E)		1 743 164.52		1 837 958.08
88	Resultado líquido do exercício		-7 116.39		-32 471.46
			1 736 048.13		1 805 486.62

Código	PROVEITOS E GANHOS	Executado		Executado	
		2011		2010	
71	Vendas	11 791.60			
72	Prestações de serviços	424 601.85	436 393.45	418 914.85	418 914.85
(1)	Variação da produção				
75	Trabalhos para a própria Instituição:		0.00	0.00	
758	Autoconsumos				
751/7	Outros				
73	Proveitos suplementares	166 707.73		219 542.84	
74	Comparticipações e subsídios à exploração:				
741	Do Sector Público Administrativo:				
	Do CRSSNORTE - Serv Sub-Regional				
7411	Braga	898 819.46		892 525.80	
7414/8	De outros	86 297.27		44 855.99	
742/8	De outras entidades	8 250.00		47 500.00	
76	Outros proveitos operacionais	102 838.96	1 262 913.42	140 077.30	1 124 959.09
	(B)		1 699 306.87		1 763 416.78
78	Proveitos e ganhos financeiros		4.60		2.52
	(D)		1 699 311.47		1 763 419.30
79	Proveitos e ganhos extraordinários:				
790	Acções de formação financiadas pelo F.S.E.				
790	Investimentos - Unidade de Cuidados Continuados				
790	Investimentos - Centro de Actividades Ocupacionais				
790	Investimentos - Obras Casa de Telhado				
791/8	Outros	36 736.66	36 736.66	42 067.32	42 067.32
	(F)		1 736 048.13		1 805 486.62
Resumo:					
	Resultados operacionais: (B) - (A)		-8 979.17		-28 490.07
	Resultados financeiros: (D - B) - (C - A)		-34 873.88		-21 994.09
	Resultados correntes: (D) - (C)		-43 853.05		-50 484.16
	Imposto Sobre o Rendimento				0.00
	Resultados líquidos do exercício: (F) - (E)		-7 116.39		-32 471.46

11.4. Balanço

(documento em anexo)

Índice

CONSOLIDAR UM CAMINHO	3
1. Enquadramento Institucional.....	5
2. Principais condicionantes estruturais	6
3. Objectivos estratégicos ATC.....	7
4. Objectivos e resultados sectoriais.....	8
5. Cultura, Desporto e Tempos Livres	13
5.1. Fit Club ATC	14
5.2. Academia de Basquetebol ATC	15
5.3. Centro Cultural	15
5.4. Teatro Profissional	16
5.5. BTT Teatro	16
6. Educação – Colégio ATC	21
6.1. Creche	21
6.2. Educação pré-escolar	22
6.3. Centro de Actividades de Tempos Livres	23
6.4. Centros de Estudos.....	24
6.5. Centro de Acolhimento Temporário e Lar de Infância e Juventude	25
6.6. Níveis de frequência Colégio ATC.....	26
7.1. Residência Comunitária Casa de Giestais.....	29
7.2. Níveis de frequência da Residência Comunitária Casa de Giestais.....	30
7.3. Centro de Dia.....	31
7.4. Estrutura Residencial de Idosos	31
7.5. Serviço de Apoio Domiciliário	32
7.6. Centro de Actividades Ocupacionais.....	33
8. Grau de Concretização das Acções do Plano de Actividades	33
8.1. Cronograma das Actividades.....	35
9. Projectos e Desenvolvimento.....	45
Qualidade, Obras e Equipamentos, Parcerias e Protocolos de Cooperação;	45
9.1. Sistema de Gestão da Qualidade	45
9.2. Unidade de Cuidados Continuados	45
9.3. Parceiras e Cooperação.....	45
9.4. Bolsa de Voluntariado	46

9.5. Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados	47
9.6. Fórum ATC.....	47
9.7. Programas e Projectos do IEFP.....	48
9.8. Estágios Académicos	48
9.9. Plano Dom (Desafios, Oportunidades e Mudança).....	49
10.1. Centro de Formação ATC	53
11. Relatório de Contas 2011.....	57
Introdução.....	57
11.1. Alguns aspectos significativos do exercício de 2011.....	57
11.2. Investimentos.....	58
11.3. Resultados Operacionais.....	59
11.4. Balanço.....	61
Índice	63